

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'INSCRIPTION

### PRESTATAIRE

HILL YOGA GIRL représentée par SABRINA DUROU

90 rue des Pensées  
38410 CHAMROUSSE

N°SIREN : 528 896 657

[www.hillyogagirl.com](http://www.hillyogagirl.com)  
[hillyogagirl@gmail.com](mailto:hillyogagirl@gmail.com)  
06.64.77.43.76

### OBJET

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations d'Hill Yoga Girl et de son client (ci-après désigné "l'élève") dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes: - cours de Yoga en présentiel

- cours de Yoga à domicile
- cours de Yoga en ligne

Toute prestation accomplie par Hill Yoga Girl implique donc l'adhésion sans réserve de l'élève aux présentes conditions générales de vente. Hill Yoga Girl se réserve le droit de modifier ou adapter ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, étant ici précisé, que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande. Il est de la responsabilité de l'élève de consulter la mise à jour en vigueur sur le site: [www.hillyogagirl.com](http://www.hillyogagirl.com)

### CONDITIONS ET MODALITES D'INSCRIPTION

L'élève peut s'inscrire directement en ligne ou au près du prestataire par mail ou téléphone.

L'inscription en ligne se fait sur la page « Cours en Ligne », l'élève reçoit un lien de connexion aux cours choisi après que le paiement soit effectué. L'élève choisit un ou plusieurs cours qu'il met dans son panier, panier qui pourra être modifié ou supprimé, avant d'accepter les présentes CGV et de passer au paiement.

Les cours sont à dates et heures fixes, l'élève pourra s'inscrire jusqu'à 3 jours avant le cours choisi.

Il est conseillé à l'élève de choisir un cours qui correspond à son niveau de pratique et de prévenir Hill Yoga Girl pour tout problème de santé ou blessure.

L'élève est conscient que la pratique du Yoga inclut des mouvements physiques et assume l'entière responsabilité de ses propres limites et ne pourra pas tenir, Hill Yoga Girl (Sabrina Durou), pour responsable en cas de blessure ou d'accident.

## PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix et les modalités de paiement des différents services sont constamment accessibles sur le site [www.hillyogagirl.com](http://www.hillyogagirl.com)

Les prix sont indiqués en euros et TTC(TVA non applicable, art. 293B du CGI) le paiement peut s'effectuer par Cartes Bancaire, Paypal, par chèque ou en espèces.

Paiement par carte bancaire ou Paypal. A partir de la validation de la transaction, l'élève recevra un mail de confirmation pouvant faire office de facture.

Paiement par chèque sur place ou envoyé par courrier. Les chèques pour les inscriptions doivent être envoyés au 90, rue des Pensées 38410 Chamrousse. La validation de l'inscription sera confirmée après réception et bon encaissement du chèque. Un mail de confirmation sera envoyé. Une facture pourra être établie sur demande spécifique à l'adresse suivante : [hillyogagirl@gmail.com](mailto:hillyogagirl@gmail.com)

Paiement en espèces sur place ou au 90, rue des Pensées 38410 Chamrousse.

## DÉLAI DE RÉTRACTATION / ANNULATION REMBOURSEMENT DES SERVICES

### Délai de rétractation

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation, l'élève est informé qu'il dispose d'un délai de sept(7) jours à compter de la commande en ligne de la prestation de service pour exercer son droit de rétractation, sans pénalité et sans avoir à justifier d'un motif.

Le droit de rétractation peut s'exercer par mail à l'adresse : [hillyogagirl@gmail.com](mailto:hillyogagirl@gmail.com)

Lorsque le droit de rétractation est exercé, Hill Yoga Girl est tenue de rembourser l'élève de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

### Annulation et remboursement à l'expiration du droit de rétractation

Aucun remboursement ne sera effectué.

Les cartes et abonnements sont nominatifs, non-remboursables, non-échangeables et valables uniquement pour la période souscrite.

La date de fin n'est pas décalable.

L'élève reconnaît avoir pris connaissance du planning ainsi que des conditions de paiements.

### Annulation par l'élève pour raisons médicales

Aucun remboursement ne sera effectué pour des raisons médicales antérieures à la commande de la prestation.

L'élève reconnaît expressément en avoir été informé préalablement à la participation de ces cours.

L'élève déclare qu'il ne souffre d'aucun trouble physique ou psychique, ne suit aucun traitement médical spécifique et être parfaitement apte à la pratique du yoga.

Si l'élève ne peut pas continuer pour de raisons physiques et sous réserve de présentation d'un certificat médical, Hill Yoga Girl proposera selon le cas soit une solution de remplacement soit un prolongement de l'abonnement.

Si une élève commence une grossesse après avoir acheté un abonnement, elle doit le signaler sans délai à Hill Yoga Girl afin que celle-ci puisse l'accompagner au mieux dans sa pratique et la conseiller au mieux.

### Annulation des cours par Hill Yoga Girl

Hill Yoga Girl se réserve le droit d'annuler les cours s'il n'y a pas un minimum d'élèves ou si elle (Sabrina Durou) se trouve dans l'impossibilité d'animer son cours.

Le cours annulé ne sera pas déduit des abonnements et/ou des cartes.  
Aucun remboursement pour les abonnements illimités.

### Cas de force majeure

Hill Yoga Girl est libérée de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout fait imputable à un tiers, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel d'Hill Yoga Girl l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles. Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toute catastrophe naturelle, tout acte de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tout acte gouvernemental, toute grève sous quelque forme que ce soit et tout dysfonctionnement d'internet ou des réseaux. Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche, retarde ou affecte l'exécution d'une obligation, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner lieu à des dommages et intérêts.

Hill Yoga Girl ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de problèmes techniques limitant l'accès aux services ou aux dommages causés au matériel ou à l'équipement de l'élève.

### Comportement

L'élève reconnaît que sa participation aux cours, de Yoga demande un investissement personnel profond, une bonne condition physique.

### Média

Tout enregistrement de quel qu'il soit (son, vidéo, etc.) sans l'autorisation explicite écrite de Hill Yoga Girl est strictement interdit.

### VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNEES DE L'ÉLÈVE

Les informations personnelles recueillies par Hill Yoga Girl peuvent inclure les noms, prénoms, adresses postales et électroniques, numéros de téléphone portable, informations bancaires etc.

Les données nominatives recueillies par Hill Yoga Girl sont confidentielles. Hill Yoga Girl s'engage à ne pas les communiquer à des tiers. Ces données étant nécessaires à la gestion de la commande et aux services de relations commerciales, elles pourront être transmises aux sociétés qui contribuent à

ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, de respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à Hill Yoga Girl d'améliorer et personnaliser les services et les informations envoyées par courriel. Hill Yoga Girl ne vend pas, ne commercialise pas, ne loue pas et plus généralement ne communique pas à des tiers, les informations concernant ses utilisateurs. Hill Yoga Girl ne conserve pas les données nominatives à des fins historiques, statistiques ou de gestion des réclamations.

### DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes.

### RÉCLAMATIONS –INFORMATIONS –NOTIFICATIONS

Toute réclamation, demande complémentaire d'information ou notification prévue aux présentes Conditions Générales devra être adressée par email à l'adresse électronique suivante:  
[hillyogagirl@gmail.com](mailto:hillyogagirl@gmail.com)